

ALGEMENE VOORWAARDEN

THEATERGROEP MOTUS VZW

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van TG Motus ter zake van Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen TG Motus en Opdrachtgever. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor TG Motus alleen bindend indien en voor zover deze door TG Motus uitdrukkelijk Schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1. Definities van gebruikte termen.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- TG MOTUS:** Theatergroep Motus vzw, gevestigd te Vogelsancklaan 22 te 3550 Heusden-Zolder met ondernemingsnummer BE 0779 650 960
- Website:** de website van TG Motus, bereikbaar via het domein www.theatergroepmotus.be
- Account:** het toegangsrecht tot een gebruikersinterface waarmee Opdrachtgever (bepaalde aspecten van) de Diensten kan beheren en configureren, alsmede de configuratie(s) en de voor Opdrachtgever opgeslagen bestanden zelf.
- Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
- Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie TG Motus een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die met TG Motus daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.

Dienst(en):	de producten en/of diensten die TG Motus aan Opdrachtgever zal leveren krachtens een Overeenkomst.
Materialen:	alle werken, zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.
Overeenkomst:	iedere overeenkomst tussen TG Motus en Opdrachtgever op grond waarvan TG Motus Diensten levert aan Opdrachtgever.
Partij(en):	onder Partij of Partij(en) moet worden verstaan TG Motus en/of Opdrachtgever.
Schriftelijk:	naast papieren geschriften ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.

Artikel 2. Aangaan van de overeenkomst

- 2.1 Opdrachtgever kan de Diensten direct vanaf de TG Motus Website aanvragen. De Overeenkomst ontstaat op het moment van verzending van de (al dan niet automatisch gegenereerde) e-mail van TG Motus met daarin de bevestiging en acceptatie van de aanvraag.
- 2.2 Gelijk met het sluiten van de Overeenkomst wordt tussen TG Motus (in zijn hoedanigheid als Verwerker) met Opdrachtgever (in zijn hoedanigheid als Verwerkingsverantwoordelijke) een Verwerkersovereenkomst gesloten welke wordt geacht een integraal geheel te vormen met de Overeenkomst.
- 2.3 Op de Overeenkomst zijn te allen tijde de Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.4 De opdrachtgever heeft gedurende een termijn van veertien dagen, voor de voorstelling, de tijd om de Overeenkomst Schriftelijk en kosteloos te ontbinden. Na deze veertien dagen is de overeenkomst niet meer te ontbinden.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Na de tot standkoming van de Overeenkomst zal TG Motus deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen.
- 3.2 TG Motus zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van Diensten realiseren, en om toegang tot door Opdrachtgever hiermee opgeslagen gegevens te realiseren.
- 3.3 TG Motus heeft het recht om haar systemen, website of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van aanpassing, onderhoud, functionele aanpassing of verbetering of om fouten te herstellen. TG Motus is nooit aansprakelijk voor schadevergoeding tot schade van Opdrachtgever in verband met tijdelijke buitengebruikstelling of functionele aanpassing of verbetering.
- 3.4 Door TG Motus opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking.
- 3.5 TG Motus zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per chat en/of e-mail, tijdens reguliere kantooruren.

Artikel 4. Verplichtingen van Opdrachtgever

- 3.6 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens waarvan TG Motus aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan TG Motus worden verstrekt. De termijn waarbinnen TG Motus de

Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door TG Motus zijn ontvangen.

- 3.7 Indien Opdrachtgever weet of kan vermoeden dat TG Motus bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zal Opdrachtgever TG Motus daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Deze verplichting geldt bijvoorbeeld als Opdrachtgever weet of behoort te voorzien dat er een buitengewone plaatsen dienen gereserveerd te worden

Artikel 5. Gedragsregels en notice/takedown

- 3.8 Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de Diensten TG Motus van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.
- 3.9 TG Motus is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
- 3.10 Hoewel TG Motus ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Opdrachtgever, is TG Motus nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.

Artikel 10. Prijzen

- 3.11 Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door TG Motus genoemde prijzen inclusief BTW.
- 3.12 Indien een prijs blijkt onjuist te zijn, dan heeft TG Motus het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

- 3.13 Voor prijswijziging gelden dezelfde voorwaarden en procedures als voor wijziging van de Diensten en van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 11. Betalingsvoorwaarden

- 11.1 TG Motus zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen aan Klant factureren. TG Motus mag daarbij elektronische facturen uitreiken. TG Motus heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Diensten in rekening te brengen.
- 11.2 De betalingstermijn van het ticket is vooraf, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.3 Indien Opdrachtgever na 10 dagen na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.
- 11.4 Indien Opdrachtgever in verzuim is, heeft dat de volgende consequenties:
- De tickets en plaats reservering worden geannuleerd.
 - de voor Opdrachtgever gekozen zitplaatsen mogen zonder nadere waarschuwing ontoegankelijk worden gemaakt totdat de openstaande bedragen en dergelijke zijn voldaan.
- 11.5 In geval Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, is TG Motus zonder enige ingebrekestelling gerechtigd, naast opschorting van Diensten, geleverde goederen terug te nemen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 TG Motus is in het kader van de totstandkoming, nakoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige

schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd, behoudens indien de schade een gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Geen van de Partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van Partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.

13.2 Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan:

- storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor TG Motus beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is.
- storingen in infrastructuur en/of Diensten van TG Motus die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit.
- Onbeschikbaarheid van personeelsleden (door ziekte of anderszins);
- Overheidsmaatregelen, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlogen, terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.

Artikel 14. Geheimhouding

14.1 De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 15. Verwerking van persoonsgegevens

- 15.1 De Opdrachtgever vrijwaart TG Motus tegen elke rechtsvordering van derden indien die vordering, in welke vorm dan ook, verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens alsmede tegen eventueel aan Opdrachtgever toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere toezichthoudende instanties.

Artikel 16. Duur, opzegging en verlenging

- 16.1 Indien Opdrachtgever een consument is, dan heeft de Opdrachtgever het recht om zonder opgave van reden de Overeenkomst te ontbinden tot 14 dagen voor de voorstellingsdatum. Daarna is de ticketaankoop bindend.
- 16.2 TG Motus mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:
- a) Opdrachtgever is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
- 16.3 Opdrachtgever kan een opzegging mededelen via hetzelfde kanaal als waarlangs de overeenkomst is aangegaan.

Artikel 20. Rangorde en wijziging voorwaarden

- 20.1 TG Motus behoudt zich het recht voor de Diensten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten

overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.

20.2 Wijzigingen worden bekendgemaakt op de TG Motus Website, of een ander kanaal waarvan TG Motus kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij Opdrachtgever. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

20.3 Indien Opdrachtgever een wijziging niet wil accepteren, dient Opdrachtgever dit binnen twee weken na bekendmaking Schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan TG Motus.

Artikel 21. Overige bepalingen

21.1 Op de Overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.

21.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Belgische rechter voor het arrondissement waarin TG Motus gevestigd is.

21.3 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

21.4 Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de TG Motus Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.

- 21.5 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld Schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd banknummer

